

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт E-girlz не является средством массовой информации. Вся информация на сайте и в блоге размещается авторизованными пользователями. Сервис e-girlz является маркетплейсом и предоставляет доступ по поиску напарников в онлайн играх.

Данное пользовательское соглашение регулирует отношения между принципалом, именуемым в дальнейшем – “Покупатель”, сервисом E-girlz именуемым в дальнейшем – «Агент» и исполнителями именуемым в дальнейшем – «Напарник» в части оказываемых услуг, а также любыми авторизованными пользователями сайта. Используя сайт вы даете свое полное согласие на условия изложенные в пользовательском соглашении.

1. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.3. Оформление Покупателем заказа через веб-сайт означает автоматическое поручение от Покупателя к Агенту в соответствии с заказом и текущим договором.

1.4. Агент вправе привлекать любых третьих лиц - “напарников” для целей исполнения оплаченного заказа и настоящего договора.

1.5. Наименование игровых услуг, их описание, стоимость и способы оплаты, а также иные условия, указываются на Сайте на соответствующей веб-странице.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. E-girlz может также получать Персональную информацию от своих партнёров (далее — «Партнёры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых вы используете (например, от рекламодателей E-girlz). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между e-girlz и каждым из Партнёров.

2.2. Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещённые в соответствующих разделах

документов для таких Сайтов и/или Сервисов. Обратите внимание на нашу политику cookie (<https://egirlz.chat/pages/cookiePolicy>) и наши Принципы обработки запросов субъекта персональных данных (<https://funpay.com/pages/dsar>).

2.3. При обработке персональных данных E-girlz руководствуется нормами международного законодательства и законодательства ЕС, России, Украины и Грузии. В частности, данная политика соответствует нормам Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О персональных данных», Закону Украины о «Защите персональных данных», Закону Грузии «О защите персональных данных», а также закону ЕС 2016/679 (GDPR).

2.4. При внесении существенных изменений в Политику мы сообщим вам об этом. e-girlz также может попросить ваше согласие на продолжение обработки персональных данных, даже если вы давали подобное согласие до этого.

2.5. e-girlz приветствует ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи, размещённой по адресу: <https://egirlz.chat/support/ticket>. Вы также можете воспользоваться этой формой (и адресом электронной почты a@egirlz.com) для направления запросов о реализации ваших прав или жалоб относительно некорректности вашей Персональной информации или незаконности её обработки.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Защита вашей Персональной информации и вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для E-girlz. При использовании вами Сайтов и Сервисов E-girlz защищает и обрабатывает вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством. Следуя нашим обязанностям защищать вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать вас о следующих моментах:

3.2. Торговая информация и заказы.

3.2.1. Любые персональные данные которые вы предоставляете нам и/или другим пользователям нашего Сайта, когда оформляете заказ, отвечаете на сообщение, принимаете условия заказа, обсуждаете детали транзакции и/или совершаете прочие действия, связанные с торговыми услугами и Сервисами на нашем Сайте. Примерами данных, которые мы собираем, могут быть следующие данные, включая, но не ограничиваясь: данные вашей учётной записи, информация необходимая для доступа в личный кабинет, адрес электронной почты.

3.3. Регистрация и использование форм.

3.3.1. Персональная информация, предоставленная вами при регистрации (создании учётной записи), заполнении форм (форма обратной связи), обращении в службу поддержки. Например: ваше имя, адрес IP, адрес электронной почты, файлы cookie.

3.4. Данные и контент, хранящиеся в системах e-girlz.

3.4.1 Информация о вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов. Например, данные о покупках в Сервисах, данные использования самих Сервисов, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах E-girlz, включая ваши отзывы на сторонних сайтах и/или ресурсах, комментарии о качестве наших Служб и/или Сайта, а также любые данные необходимые нам для успешного рассмотрения жалоб и работы службы арбитража.

3.5. Решение споров.

3.5.1. Успешное рассмотрение жалоб и корректная работа нашей службы арбитража очень важны для нас и нашей возможности предоставлять вам наши услуги. Поэтому нам может потребоваться определённый набор персональных данных для полноценного рассмотрения ваших жалоб или жалоб, которые могут вас касаться. E-girlz оставляет за собой право опубликовать и/или использовать отдельные типы персональных данных, необходимые для защиты своей предпринимательской репутации и репутации бренда.

3.6. Технические данные и аналитика.

3.6.1. Для подробного анализа и сбора технических данных e-girlz используем набор функций (включая файлы cookie), которые могут собирать ваши персональные данные. e-girlz также использует сторонние инструменты веб-аналитики для того, чтобы собирать информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценки эффективности наших Служб. Например, мы используем: инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика, инструмент веб-аналитики Google Analytics. Типы персональных данных, которые мы собираем таким образом: дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам, электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера и программном обеспечении).

3.6.2. Для более подробной информации о том, как мы используем Яндекс.Метрику и Google Analytics обратите внимание на п.п.4.1. этой Политики, а также на п.п.4.2.2. и п.п.4.2.3. нашей Политики cookie (<https://e-girlz.chat/pages/cookiePolicy>).

3.7. Чувствительные персональные данные.

3.7.1. e-girlz не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных законом.

3.8.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

3.8.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты help@egirlz.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.8.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4. КТО ЕЩЁ ИМЕЕТ ДОСТУП К ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И КОМУ ОНА МОЖЕТ БЫТЬ ПЕРЕДАНА

4.1. e-girlz может передавать вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, предусмотренных актуальным законодательством). E-girlz также может передавать вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе третьим лицам и службами, с которыми E-girlz сотрудничает. Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленном в вашей юрисдикции, и, используя наши Сервисы и/или Сайт, вы соглашаетесь на такую передачу. К третьим лицам

относятся: Яндекс.Метрика, Google Analytics, Zendesk, Freshdesk, Tome.

4.2. E-girlz может получить некоторые данные от третьих лиц, которые могут потребоваться нам в рамках закона или для соблюдения обязательств по договору, например, ваши платёжные данные (маска платёжной карты).

4.3. При обработке данных, полученных способом, что указан в п.п.4.1. E-girlz руководствуется нормами международного законодательства и законодательства ЕС, России, Украины и Грузии.

5. КАКОВА ПРАВОВАЯ ОСНОВА И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. В дополнение к п.3. этой Политики, E-girlz обрабатывает вашу Персональную информацию только в том случае, если:

5.1.1. Предоставление доступа к вашей учётной записи, включая настройки личного кабинета и прочие инструменты нашего Сайта.

5.1.2. Обработка необходима для выполнения договорных обязательств e-girlz перед вами, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов.

5.1.3. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

5.1.4. Обработка необходима для улучшения качества наших услуг и/или чтобы понять, как вы взаимодействуете с нашими Сайтами и/или Сервисами.

5.1.5. Когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов e-girlz только в тех случаях, если такая обработка не оказывает существенного влияния и не наносит ущерб вашим интересам, правам и свободам.

5.2. Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить ваше отдельное согласие на обработку вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признаётся отдельным правовым основанием, начало использования вами Сайтов и/или Сервисов E-girlz выражает ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем вас, а вы подтверждаете, что у вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании вами Сайтов или Услуг и основано исключительно на вашей свободной воле. Вместе с тем вы осознаёте, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование вами Сайтов будет ограничено.

5.3. E-girlz всегда обрабатывает вашу Персональную информацию в целях, что указаны в п.5. и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей.

5.4. Иногда E-girlz может использовать технические решения, инструменты и сервисы третьих лиц. Данные решения, инструменты и сервисы могут обрабатывать ваши данные для целей, которые отличаются от тех, что указаны в п.5. данной Политики. e-girlz не несёт ответственности за практики обработки персональных данных третьих лиц. Несмотря на это, мы приветствуем ваши вопросы и предложения, касающиеся обработки ваших данных третьими лицами. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи, размещённой по адресу (<https://egirlz.chat/support>), чтобы связаться с нами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

E-girlz обязуется:

- 5.1. Агент обязуется рассматривать и проверять мотивированные претензии, поступающие от Покупателя в течение месяца с момента поступления таковых на электронный адрес: help@egirlz.com.
- 5.2. Агент обязуется предпринимать все необходимые действия для целей исполнения настоящего договора и выполнения оплаченного заказа Покупателем.
- 5.3. Поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.
- 5.4. Осуществлять разностороннюю защиту учетной записи Пользователя.
- 5.5. Предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом.

E-girlz вправе:

- 5.6. Агент вправе без предварительного уведомления об этом Покупателя и третьих лиц удалить с Сайта информацию.
- 5.7. Агент вправе отказать Покупателю в исполнении его Заказа, если отсутствует техническая возможность и произвести возврат средств.
- 5.8. Агент вправе для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте привлекать третьих лиц.
- 5.9. Агент вправе в любое время и в любой форме запрашивать у пользователей веб-сайта согласие на обработку персональных данных.
- 5.10. Агент вправе информировать Покупателя посредством информационных рассылок об игровых услугах.
- 5.11. Агент вправе при обнаружении фактов мошенничества или нарушения положений данного соглашения заблокировать и/или удалить аккаунт исполнителя в одностороннем порядке, независимо от его баланса.
- 5.12. Агент вправе по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, удалять информацию, удалять учетные записи, отказывать в регистрации без объяснения причин, менять ценовую политику товаров или услуг.

Покупатель обязан:

- 5.13. Покупатель обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию Сайта о наличии претензий по услуге через раздел "поддержка" или на почту help@egirlz.com.
- 5.14. Покупатель обязуется оплачивать стоимость товара и/или услуг определяемую в соответствии с условиями настоящей Оферты в полном объеме.
- 5.15. Покупатель обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всей информацией, размещаемой на Сайте, а также в уведомлениях, поступающих на адрес электронной почты Клиента.
- 5.16. Настоящим соглашением пользователь дает свое согласие Агенту на направление в его адрес посредством электронной почты или личных информационных сообщений и уведомлений.
- 5.17. Обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.
- 5.18. Не копировать информацию с других источников.
- 5.19. Не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.
- 5.20. Не нарушать работоспособность сайта.
- 5.21. Не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение.
- 5.22. Не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам.
- 5.23. Не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.24. Не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ.
- 5.25. Не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

Исполнитель обязан:

- 5.26. Регистрация на сайте в качестве "Напарника" (e-girl) и использования сервиса e-girlz означает полное принятие условий пользовательского соглашения.
- 5.27. Напарник обязан надлежащим образом выполнять услуги оплаченные покупателем.
- 5.28. Напарник обязан соблюдать порядок и регламент оказания услуг, которые устанавливает агент.

- 5.29. Напарник обязан обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.
- 5.30. Напарник обязан не копировать информацию размещенную в разделе блог с других источников.
- 5.31. Напарник обязан не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.
- 5.32. Напарник обязан не нарушать работоспособность сайта.
- 5.33. Напарник обязан не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение.
- 5.34. Напарник обязан не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам.
- 5.35. Напарник обязан не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.36. Напарник обязан не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ.
- 5.37. Напарник обязан не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

6. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 6.1. Стоимость товаров и услуг определяется по усмотрению Администрации Сайта.
- 6.2. Стоимость товара и услуг не включает в себя комиссии, взимаемые платежными системами, с использованием которых производится оплата.
- 6.3. Пользователь может пополнить баланс своей учетной записи на сайте.
- 6.4. Пользователь может использовать баланс для оплаты товаров или услуг, представленных на сайте.
- 6.5. Оплата стоимости Товара или Услуг производится Клиентом на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты.
- 6.6. Датой оплаты признается дата поступления средств в распоряжение Администрации Сайта.
- 6.7. Администрация Сайта вправе без объяснения причин и без предварительного уведомления Клиентов в одностороннем порядке изменять стоимость Товаров путем публикации новой стоимости Товара на Сайте.

6.8. Администрация Сайта обладает правом на установление минимальной стоимости на тот или иной Товар.

7. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ

7.1. На сайте пользователь выбирает подходящий тариф, который представляет собой определенный пакет часов игры с напарниками определенного опыта.

7.2. После оплаты тарифа (или пакета тренировок) на баланс пользователя начисляется сумма, которая указана, как итоговая, в информации о тарифе.

7.3. Пользователь обязуется использовать баланс только для оплаты игр, в рамках прохождения обучения и описания предоставляемых ему часов в рамках выбранного тарифа.

7.4. Сервис обязуется начислить баланс пользователю, заявленный в рамках оплаченного тарифа, в соответствующем размере, указанном на момент оплаты тарифа.

7.5. Сервис предоставляет доступ к совместным играм с напарником и не гарантирует достижение заявленного в рамках описания тарифа результата по итогу.

7.6. Итогом оказанной услуги является проведенная игровая сессия с напарником.

7.7. Процессинговый центр агрегаторов, которые принимают платежи защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по максимальному международному стандарту безопасности — Payment Card Industry Data Security Standard 3.2 level 1 (сокращенно PCI DSS). Этот стандарт разработан платёжными системами Visa и MasterCard. Каждый год сертифицированные аудиторы проверяют, соответствует ли процессинговый центр всем требованиям и после этого выдают сертификат.

Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Платёжные агрегаторы не передают данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки того платёжного агрегатора, где был совершен платеж.

7.8. Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир». (Вы можете указать дополнительные способы оплаты на своем сайте оптимально). Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платёжной системы Unitray, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitray. Платёжная система Unitray обладает подтвержденным сертификатом

соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

8. ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА ИЛИ УСЛУГИ

8.1. Пользователь получает товар или услугу в виде 1 часа или другого указанного времени проведенного совместно с исполнителем заказа.

8.2. Оплаченная услуга считается исполненной по истечению оплаченного времени.

9. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

9.1. Возврат средств на баланс учетной записи пользователя, на сайте, производится по запросу в поддержку, которая находится по адресу: <https://egirlz.chat/support>.

9.2. Вывод средств осуществляется по запросу на почту help@egirlz.com в свободной форме, которая должна содержать чек об оплате, логин пользователя и причину возврата. Заявление обрабатывается до 14 рабочих дней.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Любой авторизованный пользователь лично несет полную ответственность за распространяемую им информацию.

10.2. Администрация не несет никакой ответственности за достоверность информации, скопированной из других источников.

10.3. Администрация не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных услуг.

10.4. Администрация не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.

10.5. В случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Администрация не гарантирует сохранность информации, размещенной Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса.

11. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта.

11.2. Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии.

11.3. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению.

11.4. При изменении соглашения, в некоторых случаях, администрация может оповестить пользователей удобным для нее способом.

12. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://egirlz.chat>.

12.2. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

12.3.1. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

12.3.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

12.4. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем шифрования данных в закрытой базе.

12.5. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

12.6. Оператор не несет ответственность за действия и/или бездействия третьих лиц, в результате которых могут быть использованы персональные данные пользователей.

12.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора help@e-girlz.com с пометкой «Актуализация персональных данных».